



Nuevo interface de inspector lanzado el 9 de marzo, 2009

Repuestas a Preguntas Frecuentes (FAQs) – Actualizado junio 2011

1. ¿Puedo cambiar de computador o buscador cuando ingreso datos de la inspección?

R: NO se recomienda cambiar de buscador o de computadora al ingresar reportes. Esto puede fácilmente resultar en la pérdida de datos, conflictos al sincronizar, o hasta en bloqueo de funcionamiento del sistema. Pero, es posible hacer el cambio a una nueva computadora o buscador con tal de que esté seguro que ha sincronizado toda su información antes de hacer el cambio.

2. P: ¿Cómo puedo asegurarme de que las evaluaciones y evidencias estén guardadas usando el interface de inspector sin estar conectado al internet?

R: Sin tener en cuenta si su computadora actualmente está conectado al internet, usando el nuevo interface de inspector para guardar evaluaciones y evidencias ingresados para cada indicador se tiene que:

Hacer click en “Guardar y seguir a (siguiente indicador)” o,
Hacer click en “Guardar y volver a la vista general”

Moverse entre indicadores haciendo click en las pestañas NO guardará.
Haciendo click en el botón rojo “Cancelar” NO guardará.

3. P: ¿Puede un inspector usar dos diferentes computadoras o pueden dos inspectores compartir una computadora?

R: Los inspectores pueden compartir una computadora con tal de que hagan click en “Cerrar sesión” cuando terminen. No basta cerrar la ventana ni apagar y re-empezar la computadora, ya que esto dejará el inspector ingresado en el sistema.

Un inspector puede usar dos diferentes computadoras con tal de que asegure sincronizar cada computador antes de cambiar a otra

computadora. Por ejemplo, al cambiar de 'la computadora de mesa (desktop computer)' a 'una laptop', cuando termine con 'la computadora de mesa (desktop computer)' tiene que sincronizarla para subir cualquier trabajo en proceso. Luego, antes de comenzar a usar 'una laptop', debe sincronizarla para bajar cualquier trabajo en proceso.

4. P: ¿Qué debo hacer si pierdo mi conexión al internet durante la sincronización?

R: La próxima vez que se conecte al internet, sincronice de nuevo. El proceso de sincronización continuará de donde se paró.

5. P: ¿Puedo tener ventanas de buscadores abiertas estando ingresado al sistema como verificador e inspector a la vez?

R: Esto NO es recomendable al menos que use dos buscadores diferentes para los roles diferentes. Por ejemplo Internet Explorer para ingresarse al sistema como verificador y Firefox para ingresarse al sistema como inspector si necesita tener las dos ventanas abiertas a la vez.

6. P: ¿Cuáles buscadores son apoyados por el sistema?

R:

Internet Explorer versión 7 a versión 8

Firefox versión 3.0 a versión 3.6

Google Chrome versión 8 a versión 11*

Safari 3.1.1+ (solo para Mac OS X 10.4 y 10.5; personas que utilizan 10.6 deben usar Firefox ó Chrome)

* Navegador más recomendable para usuarios inspectores