



Enero 22, 2007

Estimados proveedores y verificadores del programa C.A.F.E. Practices,

Muchas gracias por su esfuerzo continuo y apoyo a las prácticas de producción sostenible y por fortalecer aún más el compromiso de crecer con Starbucks Coffee Company. C.A.F.E. Practices se fundó bajo el principio de fomentar la mejora continua. Esto no solo aplica para los participantes, sino también para el programa y para Starbucks Coffee Company.

Desde que el programa C.A.F.E. Practices fue liberado en 2004, Starbucks Coffee Company ha estado revisando las recomendaciones sobre las formas de mejorar el programa por parte de los participantes, verificadores, los diferentes grupos de interés y el grupo externo auditor Scientific Certification Systems (SCS). Queremos compartir con Ustedes algunas de estas mejoras que aplican a todas las verificaciones a partir del primero Marzo (1 de Marzo, 2007):

Actualizaciones al programa C.A.F.E. Practices:

- Lineamientos Generales V2.0 de C.A.F.E. Practices
- Tarjeta de Puntuación para Pequeños Productores V2.0
- Actualización de la Aplicación de los Proveedores
- Herramienta para el reporte en línea vía web para los verificadores
- Los beneficios que obtienen una nota superior al 60% en cada una de las áreas (responsabilidad social y proceso) pueden obtener una validez de tres años en los casos que la verificación sea realizada durante la cosecha.

Lineamientos Generales V2.0 de C.A.F.E. Practices

Starbucks Coffee Company busca ofrecer un método más eficiente y preciso para las verificaciones de C.A.F.E. Practices.

V2.0 announcement 220107

- El formato de los indicadores de registro mínimos y máximos ha sido reemplazado por un sistema de tarjeta de puntuación.
- Los indicadores compuestos han sido separados en componentes individuales para hacer la evaluación y la asignación de las notas más clara y eficiente
- Cada indicador puede ser evaluado en forma más clara mediante el esquema “ Cumple” , “ No Cumple” ó “ No Aplica” (C/NC/NA).
- Actualización de los Pesos: El proceso de asignar los pesos a los criterios y los grupos de criterios ha sido revisado para reflejar en forma más precisa el impacto sobre la sostenibilidad.

Tarjeta de Puntuación para Pequeños Productores V2.0

- Los indicadores de la Tarjeta de Puntuación para Pequeños Productores y los Lineamientos Generales de Evaluación han sido unificados en la medida de lo posible.
- El término “ Asociación” ha sido reemplazado por “ Organización de Apoyo al Productor” .
- Un nuevo criterio denominado “ Sistemas de Manejo y Seguimiento” fue adicionado al sistema.

Recordatorio para la Aplicación:

Antes de la verificación o re-verificación, por favor contactar al Centro de Apoyo al Productor (FSC) para asegurar que todas las entidades participando en la cadena de suministro están registradas y tienen los números de identificación asignados por Starbucks Coffee Company correctos.

Herramienta de reporte en línea vía web para verificadores

- Los Verificadores serán capaces de preparar los reportes sin estar conectados a Internet, en el campo, y enviar los resultados por Internet una vez que tengan acceso al sistema en línea
- El sistema es una herramienta más eficiente y clara. Se han reemplazado hojas de cálculo complicadas por cálculos automáticos que utilizan el sistema en línea
- Se reduce el tiempo invertido en escribir los reportes

- Se acelera el tiempo requerido para devolver los reportes a los clientes y Starbucks Coffee Company
- El sistema ayuda a asegurar precisión en la asignación de las notas y la agregación de los resultados

Queremos agradecer a todos por habernos dado sus recomendaciones y sobre todo por su continuo apoyo al programa C.A.F.E. Practices, así como su interés en la producción de café sostenible. Por favor no duden en contactarnos con sus preguntas.

Saludos cordiales,

Peter Torrebiarte
Starbucks Coffee Agronomy Company

Dennis Macray
Corporate Social Responsibility, Starbucks Coffee Company

Ted Howes
Scientific Certification Systems

Anexos:

Lineamientos Generales de C.A.F.E. Practices V2.0 (Inglés)

Tarjeta de Puntuación General V2.0 (Inglés y Español)

Tarjeta de Puntuación para Pequeños Productores V2.0 (Inglés y Español)

Explicación de las notas V2.0 (Inglés y Español)